

招 标 公 告

项目立项文件编号：酒办（2026）-0958

公告编号：伊招公字（2026）27 号

招标单位	广州伊士丹顿酒店有限公司
招标项目名称	伊士丹顿酒店洁净组保洁清洗服务项目
招标项目概况	1、项目名称：伊士丹顿酒店洁净组保洁清洗服务项目 2、项目地点：广州市天河区科韵中路 9 号、11 号。 3、项目概况：酒店用地面积 7778 m ² ，总建筑面积约 66000 m ² ，是一栋 28 层集商业、餐饮、办公、酒店为一体的综合楼。
招标范围	一、工作范围： （1）对伊士丹顿酒店指定餐厅的餐用具及洗消间进行清洗、消毒：四楼粤菜馆、五楼潮菜馆、二楼西餐厅、负一楼员工餐厅、六楼宴会厅、二十七楼餐厅。如营业需要，酒店可随时增减餐厅服务清洁范围。 （2）对负一楼员工餐厅楼面进行清洁等工作。 二、工作内容： （1）各餐厅餐用具的清洗消毒，包括中、西厨房用具的清洗，中、西餐厅餐用具的清洗消毒，员工餐厅餐用具的清洗消毒，27 楼餐厅餐用具的清洗消毒等。 （2）各餐厅洗消间的清洁工作（含天花、立面墙体、地面的清洁）；下水道的冲洗；工作柜（或工作台）、洗消池的清洁；洗碗机的清洁擦拭等工作。 （3）负一楼员工餐厅台面、地面、地毯、天花、墙面，洗碗池、下水道、热水器、消毒柜等清洁工作。 三、工作标准： （1）洗消完成的餐用具干净无水迹、无油污、无异味、无破损，符合食品及餐饮卫生安全要求。 （2）洗消间天花、墙体无明显灰尘、污渍；地面无明显积水、污渍；下水道需每日冲洗，保证无异味；保洁柜干净整洁，无异味；洗碗池需每日清洗，保证无污渍。
合同主要条款	1、服务人数：中标单位综合考虑酒店餐厅面积、测算餐饮人数等后，每日由中标单位自行安排服务人员提供服务。 2、服务人员须身体健康且年龄不超过 60 岁。 3、餐用具破损率：每月餐用具的破损率不可高于 4%，根据酒店每月实际营业

	额计。如有超出部分由中标单位承担 30%，费用直接从中标单位的服务费中扣除。 4、餐具赔偿标准：如查明是操作不当失误打碎的，按成本价赔偿；如查明是故意损坏、鲁莽操作导致损坏，按物品进货价的 2 倍赔偿，由中标单位直接去酒店财务部缴纳此费用，不计入餐具破损率范畴。 5、中标单位均应按国家、行业规范及安全要求进行操作且工作效果满足招标单位要求。
投标单位 资 信 要 求 及项目 其它要求	1、要求提供具有同类五星级酒店业绩证明材料不少于三份(加盖公章)。 2、财务要求：投标人近三年无亏损，未处于财产被接管、冻结、破产状态。 3、在中华人民共和国境内依法注册的独立法人、招标内容在其营业执照的经营范围。投标单位需提供营业执照、相关背景证明（加盖公章）。 4、具有良好的服务体系和管理体系。 5、信誉要求：在经营活动中无违法和重大违纪记录及酒店行业没有列入黑名单或没诚信单位，未处于省行政区域有关行政处罚期间。 6、本项目不接受联合体投标。
报价要求	1、投标单位自行编制报价表。 2、报价要求：①对酒店每个楼层区域分开报价。②需要单列清洗餐具所用到的清洁用品、用具报价。
承包方式	1、本项目为大包干承包方式。服务费用已包含人工费、住宿费、社保、公积金、通讯补贴、管理费、税费、餐补费、宴会及会议用餐清洗消毒费等与本项目相关的一切费用，不因实际工作量多少而进行调整。 2、酒店不提供免费就餐，如中标单位服务人员在酒店用餐的，按酒店标准计算中标单位餐费。
付款方式、 合作期限	1、按月结算。 2、合作期限 1 年，即自 2026 年 12 月 1 日至 2027 年 11 月 30 日止。

招标文件要求	1、参加投标活动的投标经办人员必须是报名投标单位授权委托人。投标经办人员原则上应参加本项目所有投标活动，中途不得更换（若确因特殊情况需更换，变更人员应同样出具社保缴费证明材料和授权委托书）。 2、各投标单位可于 2026 年 10 月 9 日下午 17:30 前时间内到招标单位咨询具体的事项。 3、各投标单位应在下述规定的时间内将 4 本投标文件（即技术标正本、技术标副本、经济标正本、经济标副本）送至下述指定地点。技术标和经济标须分开独立密封包装，并在投标文件封面上标明“正本”或“副本”，在投标文件的外包装上应写明投标的项目、投标人的全称、详细地址和联系人、联系方式，并盖公章，技术标中附上参加本投标项目谈判人员的法人授权委托书及法人身份证明书，否则作废标处理。			
其他	1、任何投标单位不得对外虚称本招标项目已内定由其承做，如有此等消息外传，取消有此虚称行为的单位投标资格；若投标单位能提供证据证明此消息是本项目招标单位之人员透露的，则招标单位将奖励其人民币二万元或以上。 2、投标文件必须于截止时间前提交，逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝。 3、在投标过程中，如发现有本项目招标单位员工接受礼品、行贿、索贿或其他违法乱纪行为的，可直接拨打集团监察中心举报电话（020-38689212）。 4、招标单位在开标、评标过程当中，若发现投标单位和其它投标单位存在法人、股东、董事、监事、高管等工商登记信息关联或一致性的现象，招标单位均可将前述行为视为“围标”或“舞弊”行为，招标单位有权取消此类投标单位报价资格。			
报名时间 地点	投标报名时间:2026年9月26日至2026年10月9日。 报名地点:广州市天河区科韵中路9-11号伊士丹顿酒店行政法务办。 回标时间:2026年10月16日17:30前。 回标地点:广州市天河区科韵中路9-11号伊士丹顿酒店行政法务办。	联系人电话	行政法务办 叶如静 餐饮部 温彩霞 投诉电话	15920867192 18922765805 38689212